

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

**O RADU CENTRA ZA PROMOCIJU CIVILNOG DRUŠTVA
ZA 2012. GODINU**

CPCD – ukratko o organizaciji

Centar za promociju civilnog društva osnovan je 10.06.1996. godine. Registrovan je kod nadležnog suda u Sarajevu 15. 07. 1996. godine pod brojem: R-I-128/96. U skladu sa Zakonom o udruženjima građana Federacije BiH, izvršena je preregistracija i usklađivanje sa Zakonom 14.07.2000. godine pod brojem: 04-05-2-3813/2000.

CPCD je krajem 2012. godine imao 20 zaposlenih na puno radno vrijeme smještenih u glavnoj kancelariji u Sarajevu.

Misija:

Doprinos jačanju civilnog društva u BiH kroz pružanje podrške razvoju organizacija civilnog društva i njihovoj međusobnoj saradnji i umrežavanju, uspostavljanje okvira za efikasne odnose sa vladinim i profitnim sektorom i razvoj građanskog aktivizma, kao i kroz promociju neprofitnog sektora kao kvalitetnog i nezaobilaznog aktera u društveno-ekonomskom razvoju zemlje.

Vizija:

Interna vizija: CPCD je nezavisna, stabilna i visoko profesionalna organizacija koja pruža kvalitetne programe i usluge za podršku razvoju civilnog društva, sarađuje sa brojnim partnerima u BiH i regionu i predstavlja bitan faktor u borbi za bolji život građana BiH. CPCD svoje djelovanje zasniva na motivaciji, znanju i idejama svojih zaposlenika i volontera, koji su upotpunosti posvećeni ostvarivanju misije organizacije.

Eksterna vizija: Društvo informisanih, obrazovanih i odgovornih građana, aktivno uključenih u borbu sa izazovima sa kojima se današnje BiH društvo suočava kao i efikasna, odgovorna i sposobna vlast na svim društvenim nivoima.

CPCD vodi slijedeće aktivnosti:

- Dizajniranje, upravljanje i implementacija spektra operativnih projekata koji tretiraju ključna pitanja demokratije i izgradnje civilnog društva u BiH;
- Obezbjedenje primjerenog treninga i usluga konsultacija te programa za službenike javnog sektora, izabrane predstavnike, lidere i aktiviste organizacija civilnog društva, kao i cijelu društvenu zajednicu, sa ciljem jačanja kapaciteta za bolju upravu u skladu sa prioritetima BiH vlasti;
- Vođenje kampanja javnog zagovaranja usmjerenih na promjenu politike, pozicije i programa institucija vlasti u segmentu javnog i privatnog sektora;
- Umrežavanje i saradnja sa institucijama javne administracije, kako u zemljama EU, tako i zemljama Centralne, Istočne i Jugoistočne Evrope;
- Planiranje i implementacija studijskih posjeta za službenike javnog sektora i izabrane predstavnike sa svih nivoa vlasti u BiH, kao i za lidere i aktiviste civilnog društva, sa ciljem razmjene iskustava, informacija i znanja sa njihovim pandanima u inostranstvu.
- Jačanje bosanskohercegovačkog nevladinog sektora kroz rad Resursnog centra

Uvodna riječ

Zadovoljstvo mi je da predstavim Godišnji izvještaj o aktivnostima i finansijskom poslovanju Centra za promociju civilnog društva (CPCD) za 2012. godinu. Drago mi je da imam priliku da javnosti ponudim na uvid pregled dostignuća našeg Centra u toku prošle godine, u širokom obimu aktivnosti, u dvije glavne programske oblasti: Civilno društvo i Javna politika.

Ovaj izvještaj je predstavljen u odnosu na najvažnije izazove sa kojima se suočilo civilno društvo u BiH u protekloj godini, i koji su bili impuls za neke od ključnih inicijativa koje je pokrenuo CPCD, uključujući organizovanje građana za rješavanje problema na lokalnom nivou, monitoring usluga i javnih politika, uvođenje sistema osiguranja kvaliteta za NVO, uspostavljanje institucionalnih oblika saradnje vladinog i nevladinog sektora, saradnja poslovnog i neprofitnog sektora, jačanje lokalnih organa uprave, jačanje mreža NVO, razvijanje Resursnog centra i regionalna saradnja sa nevladinim organizacijama iz susjednih država i Evropske unije.

Uporedo sa implementacijom svojih osnovnih aktivnosti, Centar za promociju civilnog društva je investirao puno napora i sredstava u dalji razvoj svojih ljudskih resursa. Većina našeg osoblja je prošla kroz sveobuhvatan i intenzivan program izgradnje kapaciteta, na eksternim i internim edukacijama.

CPCD je i tokom godine koja je iza nas bio član nekoliko međunarodnih (ECAS, Balkanska mreža za razvoj civilnog društva, Balkanska mreža za razvoj društveno odgovornog poslovanja) i domaćih mreža i asocijacija: Mreža Sporazum plus, Asocijacija za kvalitet BiH, Mreža pravde, NVO vijeće. CPCD je jedan od osnivača BCSDN, a Milan Mrđa je ove godine preuzeo funkciju zamjenika predsjedavajućeg Upravnog odbora Mreže. Uz to, tokom 2012. godine CPCD je posteo pridruženi član (posmatrač) evropskih mreža EUCLID i TRIALOG.

Želim da se zahvalim svim našim zaposlenicima, volonterima i saradnicima koji su doprinijeli ostvarenju rezultata koji su predstavljeni u ovom izvještaju. Tokom 2012. godine smo nastavili da radimo i na dobrovoljnim humanitarnim aktivnostima, prvenstveno putem izdvajanja iz plate za potrebe NVO "Otvorena mreža".

Željela bih da izrazim zahvalnost svim našim donatorima, stranim i međunarodnim vladinim i privatnim agencijama i fondacijama koje su moralno i finansijski podržali aktivnosti našeg Centra u 2012. godini. Takođe želim da srdačno zahvalim našim brojnim saradnicima i partnerskim organizacijama iz cijele BiH za podršku, posvećenost i entuzijazam u inicijativama koje zajedno poduzimamo, nadajući se nastavku i proširenju saradnje u budućnosti.

Aida Daguda, direktorica CPCD

PROGRAM JAVNA POLITIKA

PROJEKAT UPRAVNE ODGOVORNOSTI, FAZA II (GAP2)

<i>Donator: Chemonics</i>

Projekat upravne odgovornosti, Faza II (GAP) je projekat u vrijednosti od 30 miliona USD, u trajanju od pet godina, kojeg sufinanciraju Američka agencija za međunarodni razvoj (USAID), Švedska agencija za međunarodni razvoj (Sida), i Ambasada Kraljevine Nizozemske (EKN). Projekat je završio krajem 2012. godine.

CPCD je lokalni partner Chemonicsu u implementaciji ovog projekta, kao i Urban Institute, VNG International i SI PU International.

Projekat je zajednički finansiran od strane Američke agencije za međunarodni razvoj i pomoć (USAID), Ambasade Kraljevine Nizozemske i Švedske agencije za međunarodni razvoj (Sida). Cilj programa je osigurati tehničku pomoć jačanju demokratske lokalne uprave u Bosni i Hercegovini, značajno i vidljivo unapređujući sposobnost općina da pružaju usluge građanima i razvijaju strateški i fiskalni okvir, što vodi ka odgovornoj demokratskoj upravi.

Kako bi postigli postavljene ciljeve, projekat je organiziran u dvije osnovne komponente: Lokalne intervencije i Intervencije u zakonodavstvu. Komponenta lokalnih intervencija pruža direktnu tehničku i materijalnu pomoć **41** općini iz prve faze i **31** novoj partnerskoj općini, kako bi unaprijedili pružanje usluga u općinama, rad administracije, budžetsko i finansijsko upravljanje, kao i kapacitete općina da implementiraju projekte kapitalnih investicija. Komponenta intervencija u zakonodavstvu radi prvenstveno preko dva saveza općina i gradova, kako bi osigurala tehničku pomoć parlamentarnim tijelima i ministarstvima na državnom, entitetskom i kantonalnom nivou uprave u cilju jačanja među-upravne komunikacije, promoviranju odgovorne fiskalne i funkcionalne decentralizacije i unapređenju procesa zajedničkog nastupa općina prema višim nivoima vlasti.

Uloga CPCD u projektu je da pruži tehničku pomoć u okviru komponente Lokalne intervencije, što uključuje administraciju za određeni broj opštinskih koordinatora, smještenih u 4 ureda GAP: u Mostaru, Tuzli i Banja Luci i Sarajevu. CPCD također obezbjeđuje stručnu podršku realizaciji programa u okviru svog područja rada, naročito u oblasti izrade akcionih planova vezanih za pitanja mladih i žena.

IZGRADNJA DOBRE UPRAVE KROZ GRAĐANSKO UKLJUČIVANJE PROGRAM MALIH GRANTOVA (PMG)

Donator: SIDA (Švedska razvojna agencija)

Ovaj Program je namijenjen jačanju aktivnog građanskog učešća i uključivanje pojedinaca i grupa u društvene promjene u zajednici u kojoj žive, kao i za osposobljavanje organizacija civilnog društva da svojim znanjem i vještinama na najbolji način predstavljaju svoju ciljnu grupu i članstvo.

Tokom 2012. godine CPCD je pripremio izvještaje o projektu (uključujući programski izvještaj, finansijski, revizorski i evaluacioni izvještaj), kao i novi prijedlog projekta za naredne dvije godine (2013 i 2014).

JACANJE ODGOVORNOSTI U BUDŽETSKOM PROCESU

Donator: Ambasada Velike Britanije u BiH

Centar za promociju civilnog društva, u saradnji sa konsultantskom firmom INNOVA, započeo je u aprilu 2011. godine sa realizacijom ovog projekta koji predstavlja nastavak aktivnosti čija je realizacija započela sa projektom Jačanja upravljanja javnim finansijama (SPEM) u BiH, koji je finansirao Odsjek za međunarodni razvoj Velike Britanije. Projekat takođe predstavlja nastavak šestogodišnjih aktivnosti Centra za promociju civilnog društva u pripremi i razvoju Sporazuma o saradnji između nevladinih organizacija i vlasti svih nivoa, te upostavljanju institucionalnih okvira za veće učešće građana i organizacija civilnog društva u procesu donošenja odluka i pripremi politika, realiziranih kroz niz projekata finansiranih od strane USAID-a, Evropske komisije, Holandske ambasade i Fonda otvoreno društvo BiH.

Specifični ciljevi projekta su:

- jačanje kapaciteta članova Parlamentarne skupštine BiH i Skupštine Kantona Sarajevo, kako bi bili u mogućnosti da bolje analiziraju budžet i da bolje sarađuju sa organizacijama civilnog društva;
- jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva u oblasti analize budžeta, kako bi bili osposobljeni da dostavljaju nove prijedloge budžetske potrošnje budžetskim korisnicima;
- povećanje svijesti javnosti o značaju procesa programskog budžetiranja.

Projektna aktivnosti su grupisane u tri međusobno povezane komponente prema glavnim ciljnim grupama:

- nevladinim organizacijama – članicama mreže “Sporazum plus”
- zastupnicima i delegatima u Parlamentarnoj skupštini BiH i Skupštini Kantona Sarajevo;
- ministarstvima Kantona Sarajevo.

Korisnici projekta su svi građani BiH, porezni obveznici, koji će kroz uvođenje programskog budžetiranja, dijalog i partnersku saradnju između vlasti i civilnog društva u kreiranju i realizaciji javnih politika, imati priliku da dobiju adekvatnu vrijednost za uloženi novac.

Okrugli sto pod nazivom "Troše li vlasti novac poreznih obveznika na transparentan, efikasan i efektivan način?" održan je u hotelu Bosnia, 27.12.2012. godine. Na okruglom stolu su učestovali predstavnici nevladinih organizacija i gospodin Salko Sokolović, zastupnik u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine BiH i član Komisije za finansije i budžet Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH.

Okrugli sto organizovan je s ciljem da se problematizira pitanje odgovornog trošenja novca poreskih obveznika na državnom nivou. Jedan od zaključaka ovog skupa je da se ne smije više uopšteno govoriti o trošenju novca poreznih obveznika, već konkretno ukazati na osobe i institucije koje najviše krše te principe na svim nivoima vlasti te da revizorski izvještaji, koji su iz godine u godinu negativni, ne smiju više prolaziti nekažnjeno. U tom su kontekstu učesnici skupa pokrenuli inicijativu da se zajednički Komisija za finansije i budžet PSBiH i nevladin sektor obrate Tužilaštvu BiH te izvrše pritisak da se kazne oni koji nisu poslovali u skladu sa zakonom. Učesnici okruglog stola su zaključili da je neophodna veća edukacija građana o tome koliki je dio njihovih sredstava putem PDV-a, poreza na dohodak i različitih administrativnih taksi puni budžete na određenim nivoima vlasti.

Tokom novembra i decembra 2012. godine projektni tim se sastao sa nizom parlamentaraca Skupštine Kantona Sarajevo i Parlamentarne skupštine BiH, uključujući članove Komisije za budžet i finansije. Organizovan je okrugli sto sa predstavnicima mreža NVO i predstavnika Skupštine KS i Parlamentarne skupštine BiH. Diskusija je bila fokusirana na ključne izazove u procesu pripreme budžeta i konstruktivne načine za njihovo prevazilaženje, sa posebnim naglaskom na ulogu parlamentaraca. Jedan od ključnih problema su političke turbulencije.

Važno je napomenuti da se tokom godine Vlada Kantona Sarajevo primijenila nekoliko puta, što uključuje i promjene u Ministarstvu finansija. To je u velikoj mjeri otežalo rad sa kantonalnim ministarstvima, naročito u cilju održavanja rasporeda iz budžetskog kalendara.

Konkretni uspjeh projekta u ovoj godini je uspjeh budžetske inicijative koju je jedna od organizacija učesnica na našim seminarima (Hope and Homes for Children) dostavila Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike. Inicijativa se odnosi na Akcioni plan za djecu bez roditeljskog staranja, i usvojena je od strane Vlade FBiH u oktobru 2012. godine.

MONITORING LOKALNIH USLUGA: ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA, GRAĐANI I LOKALNE VLASTI ZAJEDNO DO BOLJIH USLUGA

Donator: Fond otvorenog društva BiH

Pružanje različitih usluga građanima je jedna od ključnih uloga jedinica lokalne samouprave u našoj zemlji, što je regulisano u brojnim domaćim i međunarodnim pravnim instrumentima.

Ključni problem na koji je fokusiran ovaj projekat je upravo nedostatak praktične metodologije za stalno, sistematično praćenje, procjenjivanje i unapređivanje javnih usluga, koja bi omogućila efikasan uticaj građana i organizacija civilnog društva na odgovorniji rad lokalnih vlasti u BiH. Ključni elementi/aspekti ovog osnovnog problema čine nedostatak odgovarajućih alata i instrumenata za redovnu procjenu kvaliteta, dostupnosti i drugih relevantnih karakteristika javnih usluga, posmatranih sa aspekta građana kao glavnih korisnika i aktera; nedostatak kvalitetne, proaktivne, na činjenicama zasnovane komunikacije između lokalnih vlasti i nevladinih organizacija; te nedovoljan kapacitet nevladinih organizacija za aktivno učešće u zastupanju interesa građana u pružanju javnih usluga na lokalnom nivou.

Osnovna svrha ovog projekta je da riješi gore navedene probleme kroz upotrebu metodologije PULS koju je razvila partnerska organizacija EDA iz Banja Luke. U okviru ovog projekta svrha je bila doprinijeti poboljšanju usluga lokalnih organa vlasti u izabranim jedinicama lokalne samouprave kroz:

- (i) izgradnju kapaciteta nevladinih organizacija/partnerskih NVO za primjenu PULS metodologije kao novog pristupa u poboljšanju usluga lokalne samouprave,
- (ii) uspostavljanje bolje dvosmjerne komunikacije između građana i njihovih organizacija i rukovodstva jedinica lokalne samouprave, i
- (iii) povećanje odgovornosti lokalnih uprava za unaprijeđenje kvaliteta života i korespondirajuće lokalne javne politike.

PULS metodologija podrazumijeva ispitivanje zadovoljstva građana u 16 oblasti: vodovod i kanalizacija; komunalna higijena; kolektivno grijanje (tamo gdje postoji); usluge održavanja lokalnih ulica i puteva, horizontalne i vertikalne signalizacije; javna rasvjeta; zelene površine i parkovi; groblja; javni prevoz; predškolsko obrazovanje; osnovno obrazovanje; srednjoškolsko obrazovanje; biblioteka; pristup internet mreži; primarna zdravstvena zaštita; socijalna zaštita i usluga šalter sale. Aktivnosti su se realizirale u 17 jedinica lokalne samouprave.

Pored CPCD-a sljedeće organizacije su učestvovala u projektu:

- 1. Udruženje za podršku i razvoj SISTEM – Brčko
- 2. Uduženje Medica – Zenica
- 3. Damar omladine – Visoko
- 4. UG Ekopot – Tuzla
- 5. CIPP-Zvornik
- 6. Centar za edukaciju mladih – Travnik
- 7. Udruženje DON – Prijedor

8. VESTA – Tuzla
9. Organizacija za edukaciju i političko obrazovanje - Teslić

CPCD je štampao finalne izvještaje za učesnike skupa u šest općina (Centar, Stari grad, Novo Sarajevo, Novi grad Sarajevo, Ilidža i Vogošća) u kojima je direktno radio istraživanje, a u ostalim općinama izvještaje je štampala ili općina ili partnerska NVO. Rezultati istraživanja za sve općine postavljeni su na web stranici: www.civilnodrustvo.ba.

Tokom realizacije projektnih aktivnosti predstavljani rezultati istraživanja kandidatima u predizbornom procesu, predstavnici CPCD-a. Razvojne agencije Eda i Program koodrinator lokalne uprave prisustvovali na 4 javne debate koje su organizovali CPCD i LDA Mostar u okviru projekta:

- Javna debata sa kandidatima za načelnika opštine Jablanica – održana 18.09.2012. godine u Kino sali Omladinskog kluba Pod istim suncem
- Javna debata sa kandidatima za načelnika opštine Centar Sarajevo – održana 20.09.2012. godine u Hotelu Bosnia
- Javna debata sa kandidatima za načelnika opštine Stari Grad Sarajevo – održana 04.10.2012. godine u Sali Skuopštine opštine
- Javna debata sa predstavnicima Vijeća Grada Mostar– održana 22.11.2012. godine u Hotelu Ero

Osim navedenih, održane su još 4 tribine sa kandidatima za načelnika opštine u opštinama Kantona Sarajevo u organizaciji CPCD-a, tribina u Zenici u organizaciji partnerske organizacije MEDICA, tribina u Srebreniku u organizaciji organizacije Eko-Pot te tribina u opštini Konjic u organizaciji LDA Mostar.

Web stranica www.ulica.ba je dodatni alat u komunikaciji između građana i lokalnih organa vlasti. U prvoj fazi suradnja je ponuđena sarajevskim općinama: Stari Grad, Centar, Novo Sarajevo, Novi Grad, Ilidža i Vogošća.

CIVILNO DRUŠTVO

ODRŽIVI RAZVOJ NEPROFITNOG SEKTORA U BIH KROZ PARTNERSTVO SA VLASTIMA I POSLOVNIM SEKTOROM II

Donator: USAID

Godina 2012. je ujedno bila i završna u implementaciji četverogodišnjeg projekta, te se realizacija aktivnosti privodila kraju. Projektne komponente projekta su:

- Unapređenje pravnog i regulatornog okvira za nevladine organizacije
- Povećanje finansijske održivosti nevladinog sektora
- Povećanje javne podrške civilnom društvu u BiH
- Jačanje kapaciteta CPCD-a kao servisne organizacije

Partner na ovom projektu je bio Evropski centar za neprofitno pravo (ECNL) iz Budimpešte.

U sklopu prve komponente projekta rad na zakonu o volonterima na nivou FBiH je uspješno završen usvajanjem istoimenog Zakona u Parlamentu FBiH. Prije usvajanja organizirano je 11 javnih rasprava u svim kantonima u Federaciji BiH i Brčko distriktu.

Kada je riječ o institucionalizaciji odnosa između vladinog i nevladinog sektora, CPCD je ispred Mreže Sporazum plus i odlukom Vijeća ministara BiH, imenovan članom radne grupe za izradu Strategije za razvoj stimulativnog okruženja za razvoj civilnog društva u BiH. Izradu strategije pratile su mnogobrojne teškoće koje su u konačnici rezultirale izlaskom predstavnika Vlade Republike Srpske iz sastava radne grupe, čime je rad na ovom dokumentu u zastoju i nema naznaka da bi se ovaj, za organizacije civilnog društva u BiH, nastavio.

Ministarstvo pravde BiH je u ovoj godini pokrenulo izradu i usvajanje dva vrlo važna zakona i to Zakon o udruženjima i Zakon o fondacijama. CPCD je u suradnji sa partnerskim organizacijama dostavio dopis ovom ministarstvu u cilju primjene Pravila o konsultacijama u izradi pravnih propisa, te dostavio svoje komentare na oba zakona. MPBiH je prihvatilo blizu 90% dostavljenih komentara od strane CPCD-a, no oba zakona su oborena u prvom čitanju pred Parlamentom BiH, što dijelom imamo zaslužiti upravo neprovođenjem Pravila o konsultacijama a na koje je CPCD u više navrata upozoravao.

Osim na državnom, CPCD istovremeno sprovodi aktivnosti na lokalnom i kantonalnom nivou. Vlada Srednjobosanskog kantona je pozvala CPCD da pruži tehničku pomoć u izradi i usvajanju institucionalnih mehanizama suradnje, sklapanjem Sporazuma o suradnji između kantonalne vlade i nevladinog sektora.

CPCD je na osnovu istraživanja pod nazivom „Prema participativnoj demokratiji - primjena sporazuma o suradnji između lokalnih vlasti i nevladinih organizacija“, koji je bio prvi te vrste u BiH, izvršio izbor tri najbolje općinske prakse u tri oblasti u primjeni Sporazuma o suradnji kao i prepoznatih pojedinaca koji su se istakli u primjeni ovog dokumenta u svojoj lokalnoj zajednici. Oblasti kojima su općine nagrađene su: Finansiranje, učešće građana u donošenju odluka i inovativni primjeri dobre saradnje između općine i NVO sektora.

Mreža Sporazum plus je postala jedan od glavnih aktera dijela civilnog društva od njegovog osnivanja. Mrežu čini 480 organizacija civilnog društva, organiziran je niz foruma o pitanjima važnosti civilnog društva u BiH i sudjelovalo se u rješavanju brojnih pravnih pitanja. Glavna namjera Mreže je podsektorsko umrežavanje i partnerstvo s drugim mrežama u BiH.

Na forumu Mreže su usvojeni Plan kampanje, Strateški akcioni plan za tri godine kao i Godišnji akcioni plan. Kako bi se ovi dokumenti implementirali, Koordinacioni odbor Mreže je donio odluku o implementaciji aktivnosti kroz radne grupe za svako od područja obuhvaćenih Strateškim planom.

Vezano za ranije održan forum Mreže o pravnom i fiskalnom tretmanu organizacija civilnog društva u BiH, te brošure "Analiza poreskih i pravnih propisa za udruženja i fondacije u BiH i preporuke za izmjene" (Analiza), formiran je tim za kampanju sa zadatkom da radi na zakonskim izmjenama predviđenim u Analizi. Tim je izradio plan kampanje koji sadrži sve potrebne korake i materijale neophodne da se jedna ovako sveobuhvatna kampanja realizira. Bitno je istaći da su članove tima delegirale najveće mreže organizacija civilnog društva (NVO Vijeće, Mreža volontirama, Ženska mreža itd.) čime se postiže sinergija i zajedničko djelovanje velikog broja organizacija u BiH. Bez obzira na nominalni završetak projektnih aktivnosti tim će nastaviti sa svojim djelovanjem. Uspjeh tima se ogleda u tome da je Ministarstvo finansija FBiH prihvatilo sve prijedloge tima, te su zakonski prijedlozi ugrađeni u nacrt Zakona o porezu na dohodak i Zakona o porezu na dobit. No turbulencije u vezi formiranja, te nejasne većine, odnosno nerada Vlade FBiH je uzrokovalo situaciju da Ministarstva finansija još nije pokrenulo proceduru usvajanja oba prijedloga zakona.

Standardi kvaliteta za nevladine organizacije

CPCD ima vodeću ulogu kada je riječ o uvođenju sistema kvaliteta u organizacije civilnog društva u BiH i regiji. Pod sistemom se podrazumijeva određeni nivo standarda u radu i pružanju usluga korisnicima, što ovim organizacijama omogućava konkurentnost na tržištu.

Još tokom 2005. godine CPCD je učestvovao u osnivanju neformalne koalicije Kvalitet.ba, a u periodu 2006-2008 radio je na istraživanju različitih pristupa kvalitetu u saradnji sa nevladinim organizacijama iz Slovenije i Hrvatske. Implementacija sistema kvaliteta u BiH započela je 2009. godine, kao pilot projekat u saradnji sa Slovenačkim institutom za kvalitet (SIQ), u kojem je učestvovalo 15 NVO iz cijele BiH.

Tokom 2012. godine 20 organizacija je uspješno završilo obuku sistema kvaliteta, te su učesnici nakon završnog ispita stekli certifikat internog auditora sistema kvaliteta. Radionice su organizovane u saradnji sa Institutom za kvalitet BiH. Naslanjajući se na početno stanje, organizirane su radionice za ove organizacije s ciljem harmonizacije njihovog poslovanja sa standardima sistema kvaliteta. Ove radionice su se implementirale do samog nominalnog završetka projekta. 12 mjeseci. Rezultat ove edukacije je usklađenost poslovanja ovih organizacija sa standardima sistema kvaliteta u kojoj su imale pomoć i certificiranih menadžera za interni audit. Tokom 2013. godine bit će izrađen priručnik za uvođenje sistema kvaliteta za OCD, koji će biti distribuiran širom BiH i u zemljama regiona koji će CPCD učvrstiti na mjestu lidera u ovoj oblasti u regionu.

Društvena odgovornost preduzeća - DOP

Centar za promociju civilnog društva je početkom 2010. godine preuzeo ulogu Sekretarijata Mreže Globalnog sporazuma UN u BiH (MGS), u saradnji sa CSR Plus. Direktorica CPCD Aida Daguda je ovlaštena predstavnik MGS u UN Global Compactu od 2010. godine. Tokom 2012. godine CPCD je nastavio da realizuje aktivnosti vezane za razvoj saradnje između poslovnog i nevladinog sektora i sačuvao je svoju poziciju kao Sekretarijata Mreže Globalnog Sporazuma u BiH.



**Global Compact Network
Bosnia and Herzegovina**

Mreža je dobrovoljna inicijativa koja okuplja predstavnike svih sektora, odgovornih za razvoj društva, koji svojim zajedničkim angažovanjem i podrškom žele doprinijeti promociji DOP-a kao jedne od ključnih strategija održivog razvoja u oblasti uspješnog poslovanja i jačanja konkurentnosti, održivog razvoja zajednice i društva, te jačanja građanskih inicijativa i civilnog društva u BiH.

Tokom 2012. godine CPCD kao sekretarijat Mreže je pokrenuo izradu Direktorija dobrih praksi. Direktorij je raden duže od šest mjeseci a priliku da se predstave imale su sve kompanije u BiH, bez obzira na članstvo u Mreži. Glavni cilj izrade ovog Direktorija je identifikovanje i sistematizacija društveno odgovornih praksi među kompanijama u BiH, čime se doprinosi vidljivost pozitivnih primjera, te da se ohrabri poslovni sektor za većim angažovanjem u ovoj oblasti. Pojam društveno odgovorno poslovanje (DOP) odnosi se na odgovornost prema zaposlenima, dobavljačima, partnerima, potrošačima, životnoj sredini i zajednicama u kojima posluju. Bh. direktorij je osim u BiH, bio predstavljen i na sastanku Evropskih mreža globalnog sporazuma održanom u Beogradu 17. i 18. oktobra ove godine, a izabrane prakse iz bh. direktorija su uvrštene u Evropski direktorij najboljih praksi u EU.

Bosna i Hercegovina je po prvi put predstavila svoje prakse društveno odgovornog poslovanja na konferenciji „Rio+20“, koja se od 20. – 22. juna održala u Rio De Janeiru, na kojoj je prisustvovalo više od 130 šefova država i delegacija, preko hiljadu parlamentaraca, gradonačelnika, predstavnika lokalnih samouprava, predstavnika UN, kao i predstavnici civilnog društva iz cijelog svijeta. Rad Mreže Globalnog sporazuma u BiH (MGS) je predstavila Aida Daguda, koja je bila jedina predstavnik iz BiH na Konferenciji, kao i na skupu lokalnih mreža UN Global Compacta iz cijelog svijeta. Ovaj odlazak je značio puno za ugled CPCD među kompanijama/članicama Mreže, predstavnicima vlasti i u javnosti uopšte, kao i za ugled još mlade i nerazvijene mreže Globalnog sporazuma iz BiH u svjetskom pokretu vezanom za društvenu odgovornost preduzeća, što je jedan od novih i bitnih segmenata djelovanja CPCD.

Krajem 2012. Godine Mreža GS u BiH broji 84 članice.

ZAŠTITA DJECE OD NASILJA U BiH

<i>Donator: UNICEF</i>

Mreža „NEVAC“ koja je zvanično osnovana u maju, 2012.godine okupila je 25 NVO sa područja cijele Bosne i Hercegovine koje su svojim misijama usmjerene na pitanja nasilja nad djecom i promocije dječijih prava, te imaju određeno iskustvo u radu na tom polju.

Specifični ciljevi programa NEVAC-a su:

- podizanje svijesti o narušavanju dječijih prava, sa specifičnim fokusom na nasilje nad djecom, prikupljanje informacija i vođenje kampanja za podizanje svijesti o oblicima nasilja nad djecom i metodama zaštite;
- monitoring i evaluacija aktivnosti i programa Vlade, te poziv političarima da pitanje eliminacije nasilja nad djecom uvrste među svoje prioritete;
- problematiziranje društvenog prihvatanja nasilja nad djecom;
- stimulisanje i omogućavanje javne diskusije po pitanju nasilja na lokalnim, regionalnim ili državnom nivou;
- pomoć vlastima da razviju standarde, politike i programe za prevenciju i zaštitu djece od nasilja.

Centar za promociju civilnog društva (CPCD) je jedan od lokalnih partnera u širem regionalnom programu zajedno sa Uredom UNICEF-a za BiH, Ministarstvom BiH za ljudska prava, Ombudsmenom za ljudska prava BiH, drugim nadležnim državnim i javnim institucijama u BiH. Njegova osnovna uloga u procesu osnivanja i osnaživanja Mreže je pružanje tehničke podrške osnovnim ciljnim grupama u sljedećim oblastima:

1. Facilitacija procesa umrežavanja u NEVAC

2. Pružanje usluga tehničke podrške u cilju izgradnje kapaciteta organizacija članica mreže NEVAC kroz organizovanje edukativnih radionica u oblastima:

- Strateškog planiranja
- Infomativno - orijentacijska radionica po pitanjima državnih i međunarodnih instrumenata i mehanizama za dječija prava i nasilje nad djecom;
- Programiranje dječijih prava;
- Izgradnja vještina za prikupljanje podataka o slučajevima nasilja nad djecom;
- Efektivno zagovaranje za eliminaciju nasilja nad djecom;
- Kreiranje javnih politika u oblasti zaštite dječijih prava

3. Obezbeđivanje preduslova za samoodrživost mreže putem kreiranja upravljačkih struktura, procedura i dokumenata.

RESURSNI CENTAR

Centar za promociju civilnog društva je 2006. godine otvorio Resursni centar civilnog društva, kao odgovor na potrebu postojanja takve intemedijarne strukture koja bi nevladinim organizacijama pružala različite vrste usluga, od treninga, edukacija, različitih vidova pružanja savjeta i konsultacija, prilika za umrežavanje i širu distribuciju i razmjenu informacija.

Misija Resursnog centra je:

Održati konstantan protok informacija između sudionika civilnog društva u BiH.

Ponuditi edukativni program i dugoročne konsultantske usluge po pitanju razvoja civilnog društva.

Profilirati i ojačati status trećeg sektora u BiH.

Doprinjeti uspostavljanju saradnje između svih sektora društva.

Podržati proces samoregulacije trećeg sektora u BiH.

Unaprijediti profesionalnost rada lokalnih nevladinih organizacija.

Podsticati regionalnu saradnju na području zapadnog Balkana.

Web: www.civilnodrustvo.ba

Od samog početka ovaj segment djelovanja se pokazao potrebnim i korisnim. U 2012. godini ovaj je web site zabilježio preko **135.353** posjeta, i ukupno **402.451** posjeta, što ga čini jednim od najposjećenijih sajtova koji pružaju informacije iz oblasti civilnog društva.

Tokom 2012. godine objavljeno je više od **15.000** različitih vijesti o različitim tenderima, poslovnim ponudama, oglasima i stipendijama. Na sajtu je postavljeno preko **200** različitih publikacija.

Zbog svoje aktuelnosti ovaj web sajt je postao izvor informacija ne samo za većinu nevladinih organizacija, nego i za brojne studente koji u svojem studentskim istraživanjima koriste sadržaje našeg web sajta.

RC ima razvijenu ponudu usluga i mogućnost učlanjivanja u RC, koju je tokom 2012. koristilo preko 525 organizacija. U sklopu ove ponude, Resursni centar je razvio dvije uslužne ponude za svoje članove. Između ostalog korisnici među prvima dobijaju najvažnije i najaktuelnije informacije o dešavanjima u nevladinom, vladinom i biznis sektoru, informacije o projektima, tenderima, oglasima za posao, mogućnost umrežavanja sa organizacijama u BiH i regiji, ali i popust na komercijalne treninge koji se svake godine u vidu specijaliziran ih modula organizuju u RC-u. Članovi RC su tokom 2012. godine dobili na svoje email adrese preko 1.600 informacija.

Resursni centar pruža uslugu iznajmljivanje knjiga iz biblioteke Resursnog centra, koja do sada broji 1.070 knjiga. Najčešći korisnici usluge iznajmljivanja literature su studenti i pojedinci koji se bave istraživačkim radom.

Svojim članovima, i svim zainteresiranim pojedincima i organizacijama, RC pruža uslugu iznajmljivanja sale i popratne tehničke opreme, kao i usluge organizacije treninga, seminara, konferencija za medije i iznajmljivanja sale.

Trening ponuda Resursnog centra:	
▪ Sistem kvaliteta ▪ Finansije ▪ Društveno odgovorno poslovanje ▪ Usavršavanje poslovnih vještina ▪ Pisanje prijedloga projekata ▪ Izrada matrice logičkog okvira ▪ Monitoring i vrednovanje projekta ▪ Priprema i pisanje projekata za EU fondove ▪ Upravljanje nevladinom organizacijom ▪ Fundrising ▪ Strateško planiranje za NVO ▪ Legislativa i procedure osnivanje NVO ▪ Odnosi s javnošću ▪ Nadležnosti vijećnika/odbornika ▪ Odnosi NVO i medija	▪ Učešće građana u kreiranju javnih politika ▪ Planiranje i realizacija specijalnih događaja ▪ Odnosi s medijima-medijski nastup ▪ Krizno komuniciranje ▪ Zagovaranje ▪ Mentorstvo ▪ Trening za trenere ▪ Sporazum o saradnji ▪ Programsko budžetiranje ▪ Definicije, značaj i uloga NVO ▪ Strategija za očuvanje samoodrživosti NVO ▪ Ciklus javne politike ▪ Umrežavanje i izgradnja koalicije

Trenizi:

Tokom 2012. godine Resursni centar je organizovao seriju komercijalnih, besplatnih i internih treninga iz različitih oblasti, na kojima su prisustvovali korisnici usluga RC ali i zaposlenici CPCD. RC je realizovao treninge iz raznih oblasti: od pisanja i izrade projektnih prijedloga, strateškog planiranja, suočavanja sa prošlošću, monitoringa i evaluacije, izrade logičkog okvira projekta, zagovaranja, mentorstva. Za ove treninge učesnici su bili oslobođeni plaćanja participacije ali su sami snosili troškove puta i smještaja. Učestvovalo je preko 600 učesnika, a za svaki trening je zaprimljeno više aplikacija nego što ima raspoloživog mjesta, što govori o potrebi za ovakvom vrstom podrške NVO-ima u BiH, posebno organizacijama iz manjih gradova.

RC je organizovao i komercijalne treninge iz oblasti pisanja prijedloga projekata, organizovanja specijalnih događaja, zagovaranja.

U okviru konsultanstkih usluga, tijekom 2012. godine, Resursni centar je odgovorio na više od 50 pravnih upita od strane organizacija civilnog društva.

Tokom 2012. godine potpisan je i Memorandum o saradnji sa ADS BiH.

UNAPREĐENJE KVALITETA SARADNJE VLASTI I NVO U KANTONU SARAJEVO

Donator: Fond otvorenog društva

Centar za promociju civilnog društva, zajedno sa drugim nevladinim organizacijama, već godinama provodi aktivnosti na izradi i usvajanju Sporazuma o saradnji između nevladinih organizacija i vlasti na svim nivoima. Navedeni sporazumi predstavljaju institucionalni okvir za veće uključivanje građana i organizacija civilnog društva u donošenje odluka i kreiranje javnih politika, a s ciljem stvaranja efikasnih mehanizama i standarda koji će unaprijediti međusobne odnose između građana i OCD na temelju osnovnih vrijednosti i principa moderne demokratije. Kao rezultat ovih aktivnosti u proteklih šest godina sklopljen je Sporazum o saradnji Vijeća ministara BiH i NVO sektora u BiH, Sporazum o međusektorskoj saradnji u Bosanskoj Podrinjskom kantonu, te više od 70 sporazuma na lokalnom nivou u oba bh. entiteta.

Brošura „Jedinstveni registar nevladinih organizacija čije je sjedište u Kantonu Sarajevo” je urađena uz pomoć organizacije ICVA iz Sarajeva, a omogućuje:

- Bolji pregled/slika o nevladinom sektoru u KS – broju aktivnih nevladinih organizacija, aktivnostima, kapacitetima i nadostacima, od pomoći domaćim faktorima pri određivanju prioriteta i strategija;
- Unaprijeđenu međusobnu koordinaciju i saradnju nevladinih organizacija kako za razvoj zajedničkih stavova tako i za zagovaranje tih stavova prema drugim učesnicima u razvoju;
- Stvorena osnova za međusobnu komunikaciju i saradnju između nevladinog i vladinog sektora, bolje međusobno poznavanje i saradnja po specifičnim pitanjima, a samim tim i bolja zaštita ugroženih grupa u društvu i građana.

Održane su ukupno 4 radionice na sljedeće teme:

- Primjena Sporazuma – učešće građana u procesu donošenja odluka
- Ciklus javne politike

Sve radionice su bile dobro posjećene i po svom sastavu mješovite, sastavljene od predstavnika NVO i vladinih predstavnika.

Na kraju projektnog ciklusa održana je konferencija „Institucionalni mehanizmi saradnje Vlade i civilnog društva - uporedna iskustva i preporuke”. Svrha Konferencije je bila da se još jednom istakne značaj stvaranja institucionalnih mehanizama saradnje između Vlade i civilnog društva, te obostrane koristi za Vladu i NVO sektor uspostavljanjem partnerstva i jačanjem civilnog društva. Ciljevi Konferencije su bili sljedeći:

- Postizanje boljeg razumijevanja uloge Ureda i Savjeta za saradnju sa NVO, kao organa Vlade;
- Razmjena iskustava i dobrih praksi saradnje Vlade i NVO realizovanih u BiH i Republici Hrvatskoj, naročito u kontekstu povećanja učešća građana u procesima donošenja odluka i ulogi civilnog društva u procesima evropskih integracija;
- Stvaranje preduslova za adekvatniju primjenu Sporazuma o saradnji između Vlade i NVO sektora u Kantonu Sarajevo

SAJAM NVO

Donator: Ambasada SAD u BiH

NVO Sajam je bio prilika za trenutne i buduće primaoce grantova Američke ambasade da prezentuju najbolje prakse iz oblasti korištenja društvenih medija, rješavanja problema i finansijskih pitanja tokom dvodnevnog programa.

Tokom prvog dana (14. septembar 2012.) predstavnici 43 organizacije koje su aplicirale za program osnaživanja žena i međuetničkog programa predstavili su svoje aktivnosti uposlenicima Američke ambasade. Ovo je bila prilika za uposlenike ambasade da se detaljnije upoznaju sa radom pojedinih sektora unutar ambasade. Nakon susreta sa zaposlenicima, svi sudionici su se upoznali s finansijskim procedurama sa ciljem poboljšanja kvaliteta provedbe projekata i kvaliteta izvještavanja.

Nakon održanog treninga u ambasadi, 44 primaoca grantova, predstavili su svoje aktivnosti na javnom sajmu održanom na trgu ispred Narodnog pozorišta Sarajevo.

Uvečer je u hotelu Hollywood održana svečana večera i koktel zabava za sve učesnike – uposlenike Američke ambasade, podprimaoce grantova i partnere. Bila je to izvrsna prilika za upoznavanje, umrežavanje, te razmjenu ideja za potencijalne buduće saradnje.

Trening „Razvoj kapaciteta NGO-a“ je održan drugog dana sajma 15. septembra 2012. Učesnici su se upoznali sa temama koje su od velikog značaja za razvoj kapaciteta kao što su: monitoring i evaluacija, umrežavanje i najbolje prakse u korištenju društvenih medija.

Nakon dvodnevni aktivnosti i sajma NVO-a, svi primaoci grantova su dobili ažuriranu listu kontakata.

Sveukupni rezultati ovog projekta su:

- Poboljšanje kvaliteta provedbe projekata primalaca grantova,
- Poboljšan kvalitet programskog i finansijskog izvještavanja primalaca grantova,
- Unaprijeđeni interni kapaciteti primalaca grantova u oblasti monitoringa i evaluacije,
- Osnaženo korištenje društvenih medija primalaca grantova, i
- Umrežavanje radi uspostavljanja saradnje rada na istim ili sličnim ciljevima projekata primalaca grantova.

TACSO projekat
Izgradnja kapaciteta civilnog društva na zapadnom Balkanu i Turskoj (Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Srbija, Kosovo, Albanija, Makedonija, Crna Gora, Turska)

<i>Donator: Evropska komisija</i>

Ovaj četverogodišnji regionalni projekat realizuje konzorcijum na čelu sa SIPU International iz Švedske, u kojem je CPCD, zajedno sa HRDF iz Turske, FPLD iz Rumunije i FRDL iz Poljske.

Glavni cilj projekta jeste da poveća kapacitet organizacija civilnog društva (OCD) i da ojača njihovu ulogu u okviru participativne demokratije. Projektne aktivnosti primarno su bazirane na potrebama OCD i njihovim prioritetima identificiranim u procjeni potreba koje je sačinila svaka pojedinačna zemlja uključena u Projekat.



Ovaj projekat asistira organizacijama civilnog društva u prevladavanju brojnih izazova u radu, prvenstveno kroz aktivnosti izgradnje kapaciteta kao što su treninzi, učenje na daljinu, razmjena iskustava, savjetovanje itd, kao i aktivnosti umrežavanja kao što su događaji koji promoviraju partnerstvo i širenje informacija kako na nacionalnom tako i na regionalnom nivou.

Ured TACSO BiH, sa tri zaposlene osobe, smješten je u prostorijama CPCD.

Tokom 2012. godine CPCD je uradio 3 izvještaja za TACSO:

1. Izvještaj o procjeni mreža/platform/inicijativa/koalicija u BiH
2. Izvještaj o procjeni kapaciteta članskih organizacije u oblasti zagovaranja
3. Izvještaj o procjeni socijalnog poduzetništva u BiH (u saradnji sa FSU u BiH)

Krajem godine su započeta dva obimna istraživanja:

1. istraživanje o izdvajanjima vlasti za za NVO u 2011. godini
2. istraživanje o finansijskom poslovanju NVO u 2011.

VANPROJEKTNE AKTIVNOSTI CPCD

mentoRING

“mentoRING je savršen vid ulaganja jednih u druge - naša mreža daje moć!”

Centar za promociju civilnog društva (CPCD) je na osnovu iskustva direktorice CPCD u mentorskom programu FORTUNE magazine i organizacije Vital Voices u SAD, a u duhu teme Međunarodnog dana žena 2012. „Povezivanje mladih žena – inspiracija za budućnost“, pokrenuo volontersku akciju s ciljem povezivanja mladih žena kojima treba podrška u razvoju karijere sa uspješnim ženama, prepoznatim po svom doprinosu u društvu.

Ideja je naišla na veliki odziv – za samo 9 dana, uz korištenje Facebooka, mailing liste i internet portala www.civilnodrustvo.ba, prijavilo se preko 250 žena! Facebook grupa pod nazivom „Najmoćnije žene BiH“ trenutno broji preko 2200 žena iz cijele BiH.

U programu je učestvovalo 115 mentorskih parova; mentorice su bile uspješne žene iz sfere poslovnog sektora (40), organizacija civilnog društva (30), politike (23), medija (9), obrazovanja (4) i ostalo (*freelanceri*, svijet mode, strukovna udruženja... 9).

U periodu od 15.3.2012. do 15.4. 2012. mentorski parovi su proveli zajedno najmanje jedan dan, čiji je sadržaj bio kombinacija sljedećih aktivnosti: razgovor između mentorice i korisnice, zajedničko prisustvo sastancima ili drugim obavezama koje mentorica ima tog dana, razgovori sa njenim saradnicima ili saradnicama, odlazak na teren, neformalno druženje...odnosno sve ono što mentorica smatra da bi mladoj osobi moglo koristiti za njenu karijeru i život u poslovnom okruženju.

Svečana večera „mentoRING 2012“, kao kruna cjelokupnog procesa, održana je 24.4.2012. godine u kongresnoj sali hotela „Holiday Inn“ u Sarajevu. Bila je to prilika za 150 žena, učesnica u mentoRING-u da se upoznaju, razmijene iskustva i proslave zajednički uspjeh. Cilj ovog događaja je bio da se uspješne žene učine vidljivima i da se manifestuje snaga zajedničkog rada i solidarne pomoći među ženama. Specijalna gošća je bila Stephenie Foster iz SAD-a, sa Univerziteta u Washingtonu, gdje predaje predmete zakonodavstva i zagovaranja javnih politika.

Svečanu večeru su finansirali Centar za promociju civilnog društva (CPCD), Ambasada SAD u BiH, Coca-Cola, dm Drogerie Markt, Orbico d.o.o, Fabrika duhana Sarajevo i Javno preduzeće “Park”.

Medijski partneri mentoRING-a su bile RTVFBiH, TV1, TVSA, Face TV, OBN, BHRadio 1, Radio M, dnevne novine: „Dnevni list“ i „Oslobođenje“, te magazini „Gracija“ i „Start“.

Dodatna vrijednost mentoRING-a je njegov oslonac na entuzijazam i volju svih uključenih. Pokazalo se da pozitivne ideje (još) imaju snagu i da je moguće i na ovaj način doprinijeti promjeni nabolje u BiH.

mentoRING u brojevima:

- Za devet dana 250 prijavljenih žena
- 115 mentorskih parova (230 direktnih korisnica projekta). Mentorice su bile uspješne žene iz poslovnog sektora (40), organizacija civilnog društva (30), politike (23), medija (9), obrazovanja (4) i ostalo (freelanceri, svijet mode, strukovna udruženja – njih 9).
- U bh. javnosti promovirano mentorstvo i međusobna podrška žena. 11 medijskih kuća je pratilo mentoRING.
- 5 bh. firmi je finansijski podržalo održavanje završne svečanosti.
- Preko 1500 volonterskih sati posvećenih učenju i jačanju žena.
- Facebook grupa "Najmoćnije žene BiH" broji više od 2200 članica i taj broj stalno raste.
- Povećano znanje i vještine više od 250 mladih žena putem mentorskih dana i 10 radionica na različite teme

(CP)CD ARENA

Prva javna debata "Zašto šuti NVO sektor?"

Prva javna debata u okviru (CP)CD arene je održana 10.7.2012. godine u Poslovnom centru UNITIC, pod nazivom „Zašto šuti NVO sektor?“. Specifičan cilj debate je bio da se identifikuju neki od glavnih razloga za današnju šutnju NVO sektora kada je u pitanju „savremena drama“ kroz koju prolazi bh. društvo, te da se ponude odgovarajuće preporuke kako da se ovaj sektor efikasnije angažuje na ostvarenju svoje javno deklarirane misije i uloge u društvu.

ZAŠTO (CP) CD ARENA?



Centar za promociju civilnog društva (CPCD) u saradnji sa brojnim pojedincima i organizacijama civilnog društva u BiH tokom 2012. godine pokrenuo je serijal javnih debata o aktuelnom stanju i perspektivama razvoja civilnog (građanskog) društva u Bosni i Hercegovini. Javne debate će se organizovati u Sarajevu, ali i u drugim gradovima u BiH, na osnovu iskazanog interesa partnerskih organizacija.

Osnovna svrha i cilj ove inicijative je podizanje svijesti svih aktera civilnog društva o nužnosti uspostavljanja kritičkog mišljenja unutar svojih redova, i svijesti o neophodnosti podnošenja računa javnosti o sopstvenom angažmanu u uspostavljanju civilnog (građanskog) društva u BiH.

Ovom inicijativom se otvara novi prostor u kojem će svi ključni akteri civilnog društva, predstavnici NVO sektora, akademske zajednice, političari, novinari, predstavnici vjerskih institucija, stranih i međunarodnih organizacija, intelektualci i drugi poslanici javne riječi voditi otvoren i (samo) kritički dijalog o svim ključnim pitanjima položaja i uloge civilnog društva u BiH.

Neprofitni radio „Otvorena mreža“

Radio Otvorena mreža je neprofitna radio stanica u vlasništvu nevladine organizacije „Otvorena mreža“, sa kojom CPCD njeguje partnerske odnose već nekoliko godina. Radio pokriva većinu teritorije BiH, preko 9 predajnika (Mostar, Trebinje, Srebrenica, Tuzla, Bihać, Jajce, Banja Luka i Sarajevo).

Radio Otvorena mreža nastoji obezbijediti kanal koji omogućuje da se čuje glas civilnog društva. Radio budno prati aktivnosti NVO i omogućava im da jačaju svijest građana i da provode razne medijske kampanje usmjerene na borbu protiv korupcije, razvoj društvene odgovornosti preduzeća, približavanje EU, povećanje transparentnosti u javnom sektoru, itd.

CPCD i Otvorena mreža su potpisali Memorandum o razumijevanju, koji reguliše našu saradnju u pokretanju radio stanice, planiranju i realizaciji programskih sadržaja, namicanju finansijskih sredstava.

Istraživanje o izdvajanju vlasti za NVO u BiH u 2012. godini

Nakon uspjeha koji smo postigli saradnjom sa Fondacijom za socijalno uključivanje u BiH (FSU BiH) u sprovođenju istraživanja „**Na pola puta**“ - istraživanje o strukturi izdvajanja vlasti za NVO sektor na svim nivoima u 2010. godini, CPCD je zajedno sa FSU u BiH odlučio da uradi isto istraživanje i za 2012. godinu. Istraživanje je završeno krajem 2012. godine, ali se objavljivanje i promocija očekuju u prvoj polovini 2013. godine.

Prisustvo CPCD na raznim događajima

Tokom 2012. godine predstavnici CPCD su učestvovali na mnogim sastancima i događajima koje su organizovale druge institucije/organizacije, a ovo su neki od najvažnijih:

- Sastanak sa NVO koji je organizovala Vlada Švedske, u cilju izrade regionalne strategije za razvojnu saradnju sa Zapadnim Balkanom, za period 2014-2020.
- Sastanak NVO koji je organizovao USAID, u cilju izrade strategije pomoći za razvoj civilnog društva u BiH za period 2013-2018
- Svjetski forum Rio+20 u Brazilu
- Sastanak evropskih resursnih centara u Briselu
- Konferencija CONCORD-a u Briselu
- Sastanak sa delegacijom Ministarstva vanjskih poslova Švedske u rezidenciji ambasadora
- Sastanak sa gospodom Melan Verveer, specijalnom ambasadoricom SAD za pitanja žena
- Sastanak sa članovima i članicama Parlamenta Velike Britanije
- Brojni prijemi, na poziv Ambasadora SAD, Holandije i Velike Britanije u BiH

- Konferencija u Velikoj Britaniji na temu budućnosti BiH u Evropi i Evroatlantskim integracijama
- sastanci sa ambasadorima SAD, Švedske, Holandije, Češke i Italije
- sastanci Upravnog odbora Balkanske mreže za razvoj civilnog društva

ODNOSI SA JAVNOŠĆU

Naši odnosi s javnošću odvijaju se na nekoliko nivoa. Komuniciramo sa korisnicima (organizacije civilnog društva), zakonodavnim i izvršnim tijelima na opštinskom, kantonalnom, entitetskom i državnom nivou, donatorskom zajednicom, medijima, internom i sveukupnom javnošću.

To u praksi znači da analiziramo sadašnjost, pratimo trendove i plasiramo informacije u skladu sa dobijenim nalazima i kroz otvorene dvosmjerne kanale naše organizacije i njene javnosti, otvaramo dijalog o potrebama i namjerama učesnika, koji rezultira uzajamnim zadovoljstvom ravnopravnih sagovornika.

Umreženi smo sa organizacijama civilnog društva iz cijele zemlje i razmjenjujemo informacije sa 471 organizacijom, koje čine mrežu Sporazum plus, čiji smo osnivač. Mreža je već razvila nekoliko sektorskih podmreža usmjerenih na djelovanje u skladu sa svojim misijama.

Sarađujemo sa vladama na svim nivoima. Održavamo sastanke, okrugle stolove i konferencije na kojima prisustvuju izabrani zvaničnici, gradimo partnersku saradnju i dvosmjernu komunikaciju s ciljem unapređenja zajedničkog angažmana u razvoju demokratskih procesa i kvaliteta života u zajednici.

Donatorsku zajednicu redovno informišemo o npretku projekata, postignućima i utrošenim sredstvima. Distribuiramo godišnji izvještaj kao javni dokumenat, koji je istovremeno postavljen i na našoj stranici www.civilnodrustvo.ba.

I u odnosima s medijima posvećujemo značajnu pažnju. Redovno ih informišemo o našim aktivnostima i postignućima. Pozivamo ih na događaje i pružamo informacije od značaja za javnost. Odazivamo se na zahtjeve za komentare vezane za aktuelne teme. Gostovali smo u centralnim informativnim emisijama i imali nekoliko tematskih emisija, posvećenih aktivnostima koje provodimo. Kredibilan smo i značajan izvor informacija u segmentu civilnog društva.

Tako smo u prošloj godini bili predstavljeni u preko 300 medijskih pojavljivanja:

- javni TV i radio servisi (BHT, FTV, RTRS);
- kantonalne i komercijalne TV stanice;
- radio stanice širom BiH i radio Otovrena mreža;
- printatni mediji (Avaz, Oslobođenje, Nezavisne novine, Jutranji list, Dnevni list, Start, Gracia;
- novinske agencije (FENA, SENS, ONASA);
- informativni web portali

Posebnu pažnju posvećujemo najvažnijem segmentu u organizaciji – uposlenicima. Nastojimo zadovoljiti očekivanja, dogovaramo se o predloženim rješenjima i poštujemo individualne različitosti uz posebno poštivanje etičkih normi u odnosima. Održavamo redovne sastanke, protok informacija je trenutno i sveobuhvatan, realizuje se putem interne web stranice.

Imamo dvogodišnji staž društveno odgovorne organizacije. Vršimo funkciju sekretarijata Mreže UN globalnog sporazuma za mir u BiH, čije članice nastoje unaprijediti životnu sredinu i zajednicu u kojoj posluju. Iz ličnih dohodaka odvajamo sredstva za pomoć oboljelim članovima društva.

Svi navedeni činioci predstavljaju skup smjernica u djelovanju naših odnosa s javnošću, s ciljem efikasnog i pravovremenog informisanja ciljne ili sveukupne javnosti.

Možete nas pratiti na:

www.cpcd.ba

www.civilnodrustvo.ba

www.sporazum.ba

<https://twitter.com/Resursnicentar>

<https://www.facebook.com/pages/Centar-za-promociju-civilnog-dru%C5%A1tva/130056987075620>

Posebnost CPCD su ulične akcije i kampanje, pa smo i tokom 2012. Godine organizovali 2 uspješne ulične akcije. Poseban iskorak u medijskoj prezentaciji je promocija CPCD i naših aktivnosti preko Radija Otvorena mreža.

ISTRAŽIVANJA I PUBLIKACIJE

1. Zaključci i preporuke sa konferencije "Institucionalni mehanizmi saradnje vlade i NVO sektora – uporedna iskustva i prakse",
2. Direktorij organizacija/udruženja građana i međunarodnih organizacija sa sjedištem u Kantonu Sarajevo
3. Dobre prakse društveno odgovornog poslovanja u BiH
4. Bukvar kvaliteta

Finansijski izvještaj

Izvori finansiranja aktivnosti CPCD u 2012. godini

#	Source of financing	Amount (BAM)	Percent
1	USAID	371.090	21,54%
2	Embassy of USA in BiH	24.910	1,45%
3	Open Society Fond BiH	310.392	18,01%
4	DON, Prijedor/CCI	13.029	0,76%
5	Chemonics	411.277	23,87%
6	Royal Netherlands Embassy	3.981	0,23%
7	C.S. Mott Foundation	52.248	3,03%
8	SIPU	349.839	20,30%
9	SIDA	8.081	0,47%
10	SUNY	2.436	0,14%
11	UK Embassy in BiH	54.424	3,16%
12	UNICEF	90.805	5,27%
13	Financing from own sources	30.626	1,78%
		1.723.138	100,00%

BILANS USPJEHA (KM)		
	2011.god	2012.god
A. PRIHODI		
Članarina	2,900	3,110
Prihodi iz budžeta	11,470	34,202
Humanitarni prihodi	27,039	374,431
Prihodi od vlastite aktivnosti	1,864,503	1,311,390
Ostali prihodi	23,235	5
<u>Svega prihodi</u>	1,929,147	1,723,138
B. RASHODI		
Materijal i energija	54,483	62,122
Usluge	321,466	294,469
Plaće i ostala primanja zaposlenih	1,101,516	915,741
Amortizacija	25,682	24,278
Finansijski rashodi	5,549	2,121
Putni troškovi	40,251	11,530
Humanitarni rashodi	526,447	162,201
Porezi i doprinosi koje ne zavise od rezultata	19,866	17,305
Ostali rashodi	150,866	99,209
<u>Svega rashodi</u>	2,246,126	1,588,976
C. REZULTAT		
Višak prihoda	-	134,162
Višak rashoda	316,979	-

BILANS STANJA (KM)		
	2011.god	2012.god
AKTIVA		
A. STALNA SREDSTVA	54,719	30,337
Nekretnine, postrojenja i oprema	50,064	26,837
Nematerijalna stalna sredstva	4,655	3,500
Dugoročni plasmani i potraživanja		
B. TEKUĆA SREDSTVA	323,948	400,886
Novac i novčani ekvivalenti	283,061	327.856
Kratkoročni plasmani i potraživanja	39,818	73.030
Zalihe	1,069	-
Ulazni porez (PDV)	-	-
Kratkoročna razgraničenja	-	-
SVEGA AKTIVA	378.667	431.223
PASIVA		
A. TRAJNI IZVORI	113.634	209.133
Trajni izvori	300	300
Rezerve	-	-
Neraspoređeni višak prihoda	430,313	579.644
Neraspoređeni višak rashoda	316.979	370.811
B. DUGOROČNE OBAVEZE	-	-
C. KRATKOROČNE OBAVEZE	265,033	222.090
Tekuće obaveze	20.301	49.474
Kratkoročne finansijske obaveze	-	-
Obaveze za PDV	19	166
Kratkoročna razgraničenja	244.713	172.450
SVEGA PASIVA	378.667	431.223